



Informace pro zákazníka při přijetí osobních údajů společností NorWit, s.r.o. o zpracování osobních údajů

Právní základ pro zpracování

- Smlouva o dílo (o provedení servisu), kupní smlouva, nájemní smlouva uzavřená se zákazníkem fyzickou osobou. Zpracování je nezbytné pro splnění smlouvy, jejíž smluvní stranou je subjekt údajů – zákazník.
- Poskytování osobních údajů je povinností subjektu údajů – zákazníka (dále jen „zákazník“), která vyplývá z výše uvedeného druhu uzavřené smlouvy.
- Zpracování je také nezbytné pro splnění právní povinnosti, která se na správce vztahuje, zejména vedení účetnictví, daňové předpisy a archivnictví.

Účel zpracování

- Prodej, nájem (půjčování) a servis stavebních strojů a náradí dle smlouvy uzavřené se zákazníkem. Účelem zpracování osobních údajů je evidence zákazníků z důvodu plnění smlouvy, zákaznická podpora, poskytování záruky, upozornění na servisní prohlídky, účetní evidence.

Příjemci osobních údajů

Orgány veřejné moci (např. soudy, správní orgány)

Poskytovatelé údržby informačního systému, zpracování účetnictví, servisní partneři, dopravci

Další příjemci dle potřeb a pokynů zákazníka

Doba zpracování osobních údajů

- Osobní údaje budou zpracovávány po dobu platnosti výše zmíněné smlouvy a po jejím skončení s nimi bude naloženo dle platné právní úpravy, zejm. zákona č. 499/2004 Sb. (zákon o archivnictví a spisové službě a o změně některých zákonů) a Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (Nařízení GDPR). Osobní údaje bude společnost zpracovávat pouze po dobu nezbytně nutnou pro konkrétní účely, pro něž jsou shromažďovány, případně k vyřešení případných dotazů a nároků zákazníka nebo tak dlouho, jak je nutné pro obranu práv společnosti.

Zpracovávané údaje

- Zákazníci: jedná se o všechny údaje, které jsou uvedeny ve smlouvě nebo v objednávce, dodacích listech nebo faktuře, včetně jejich změn, zejména jméno a příjmení (firma), adresa (trvalý pobyt a doručovací), místo podnikání, datum narození, identifikační číslo osoby, bankovní účet, údaje o účetních dokladech (číslo faktury, číslo dodacího listu, servisního listu, nájemní smlouvy, číslo objednávky), kontaktní údaje (číslo telefonu, mobilního telefonu, webové stránky, e-mail).

Nakládání s osobními údaji

- Osobní údaje nebudou předávány do třetí země mimo Evropskou unii ani mezinárodním organizacím. Nedochozí k automatizovanému rozhodování či profilování.

Odkud jsou osobní údaje získávány

- a) přímo od zákazníka, tj. subjektu osobních údajů, při jednání o smlouvě k provedení opatření před uzavřením smlouvy, při uzavření smlouvy a v průběhu trvání a plnění smlouvy;
- b) od třetích osob, které jsou k tomu oprávněny na základě smluvního nebo jiného zastoupení zákazníka k jednání o provedení opatření před uzavřením smlouvy, pro uzavření smlouvy a plnění takové smlouvy ve prospěch třetích osob dle ust. § 1767 a násl. občanského zákoníku, nebo k jiným konkrétně uvedeným účelům;
- c) z veřejně dostupných rejstříků, seznamů, evidencí nebo webových stránek (např. insolvenční rejstřík, obchodní rejstřík, živnostenský rejstřík, katastr nemovitostí, evidence plátců DPH apod.).



Důsledky neposkytnutí osobních údajů

- V případě, že zákazník neposkytne osobní údaje, jedná se o porušení smluvní povinnosti a společnost nebude moci plnit své závazky z uzavřené smlouvy.

Způsob zpracování

- Zpracování osobních údajů je prováděno jak manuálně, tak automatizovaně v elektronické formě v informačních systémech společnosti, jako jsou IT aplikace, software apod. Osobní údaje jsou zpracovávány vybranými zaměstnanci společnosti a pověřenými zpracovateli. Před předáním osobních údajů pověřeným zpracovatelům je vždy uzavřena písemná smlouva upravující zpracování osobních údajů, která obsahuje stejné záruky pro zpracování osobních údajů, jaké jsou v souladu s právními předpisy dodržovány ve společnosti.

Práva zákazníka

- **Právo na přístup k osobním údajům** znamená, že zákazník má právo od správce – společnosti získat informace o tom, zda zpracovává jeho osobní údaje, a pokud ano, o jaké údaje se jedná a jakým způsobem jsou zpracovávány. Zákazník má také právo, aby správce - společnost bez zbytečného odkladu opravil na jeho žádost nepřesné osobní údaje, které se ho týkají. Neúplné osobní údaje má zákazník právo kdykoli doplnit.
- **Právo na výmaz osobních údajů** představuje jinými slovy vyjádřenou povinnost správce – společnosti zlikvidovat osobní údaje, které o zákazníkovi zpracovává, pokud jsou splněny určité podmínky a zákazník o to požádá.
- Klient má právo, aby správce – společnost v určitých případech omezil zpracování jeho osobních údajů. Proti zpracování, které je založeno na oprávněných zájmech správce – společnosti, třetí strany nebo je nezbytné pro splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci, má zákazník právo kdykoli vznést námitku.
- **Právo na přenositelnost** údajů dává zákazníkovi možnost získat osobní údaje, které správci poskytl, v běžném a strojově čitelném formátu. Tyto údaje může následně předat jinému správci, nebo pokud je to technicky možné, žádat, aby si je správci předali mezi sebou.
- **Právo kdykoli odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů** se neuplatní, jelikož osobní údaje zákazníka jsou zpracovávány z důvodu plnění smlouvy uzavřené se zákazníkem, nikoli na základě souhlasu se zpracováním.

Právo vznést námitku

- Pokud by zákazník zjistil nebo se jen domníval, že zpracování osobních údajů je prováděno společností v rozporu s ochranou soukromého a osobního života zákazníka nebo v rozporu s právními předpisy, může se zákazník obrátit přímo na společnost a požádat o vysvětlení či odstranění vzniklého závadného stavu. Stejně tak zákazník může požádat o opravu neaktuálních či nepřesných osobních údajů.

Dotazy

- Přání a dotazy je možné adresovat společnosti na adresu sídla **Poděbrady, Na Kopečku 81/5, PSČ 290 01 Poděbrady III** nebo elektronicky na e-mail **info@norwit.cz**. Dotazy společnost vyřizuje bezodkladně, ale nejpozději do třiceti dnů.
- V případě, že bude zákazník jakkoli nespokojen se zpracováním svých osobních údajů prováděné správcem – společností, může podat stížnost přímo jemu, nebo se obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem Praha 7, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.
- Více informací o právech zákazníka je k dispozici na internetových stránkách Úřadu pro ochranu osobních údajů. (<https://www.uoou.cz/6-prava-subjektu-udaj/d-27276>)